



# Returblankett



☐ Retur inom 14 dagar ☐ Reklamation på en skadad produkt

Namn: \_\_\_\_\_  
Ordernummer: \_\_\_\_\_  
Leveransadress: \_\_\_\_\_  
Epost: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_  
Kontonummer (IBAN): \_\_\_\_\_

| Artikelnr | Produktbeskrivning | Antal | Returorsak |
|-----------|--------------------|-------|------------|
|           |                    |       |            |
|           |                    |       |            |
|           |                    |       |            |
|           |                    |       |            |
|           |                    |       |            |

☐ Jag vill ha en återbetalning ☐ Jag vill ha en ny produkt

## RETURANVISNINGAR

- Fyll i denna blankett och skicka med den i paketet vid retur till oss.
- Skicka produkten i originalförpackning.
- Glöm inte att emballera väl så produkten klarar postgången.
- Skicka produkten till:  
**Lanka ja Muovi Oy, Kundretur,  
Niittymaantie 81, 28580 Pori, Finland**

### Vid öppet köp / ångnat köp:

Vi ber dig att ombesörja returtransport. Du står själv för fraktkostnaden. Vi vill göra dig uppmärksam på att eventuella skador från frakten kan du komma att stå för.

### Vid reklamation:

Kontakta vår kundservice: **webshop@lankajamuovi.fi** för instruktioner och bokning av transport. Vi behöver ditt ordernummer och bilder på skadan.

## OBS!

- Om du vill byta en produkt, returnera den produkt du beställt och gör en helt ny order i vår webshop. Vi återbetalar de produkter du returnerat.
- Var vänlig och emballera paketet väl så det inte skadas i transport.
- Artiklarna ska returneras oanvända och i samma skick som du fick den i, inom 14 dagar från upphämtning av paket.
- Spara leveranskvittot och spårningsnumret tills du fått återbetalning eller en ny produkt.

Omfattande returinstruktioner finns på

<https://www.lankajamuovi.fi/sv/info-om-webshop.html>